



Superintendencia de Notariado y Registro



SDR-200

Bogotá, D.C., 8 de abril de 2026

Señor

JORGE PEDRAZA

mfonseca8916@gmail.com

Asunto: Queja. PQRSD DOCU Rad. SNR2026ER-078038-2 de fecha marzo 20 de 2026.

Respetado Señor Pedraza

Reciba un cordial saludo, en atención a la PQRSD relacionada en el asunto, donde en manifiesta lo siguiente:

(...)”1. Que el Juzgado 25 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de la sede Descentralizada de Kennedy mediante auto decretó la terminación del proceso No. 11001410375120230149100 por pago total de la obligación, mediante providencia de fecha 30 de enero de 2026, en el cual dispuso cancelar las medidas cautelares sobre el inmueble 50C-2125143 de la Oficina de Registro de Instrumentos públicos de Bogotá y librar oficio.\r\n\r\n2. Que mediante radicado No. 2026-50C-6-135 se solicitó el respectivo registro, sin embargo, a la fecha de presentación de este derecho de petición (19 de marzo de 2026), la solicitud de registro en el Certificado de Libertad y Tradición No. 50C-2125143 no se ha efectuado, ni se ha dado respuesta de fondo, configurándose una evidente mora administrativa e impidiendo la compra del certificado de libertad y tradición. De conformidad con la Ley 1579 de 2012 (Estatuto de Registro de Instrumentos Públicos), “artículo 27. Término del proceso de registro. El proceso de registro deberá cumplirse en el término máximo de cinco (5) días hábiles, a partir de su radicación, salvo los actos que vinculen más de diez unidades inmobiliarias, para lo cual se dispondrá de un plazo adicional de cinco (5) días hábiles.”\r\n\r\nEl artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) establece que las autoridades deben resolver las peticiones en un término general de quince (15) días hábiles.\r\n\r\nLa Ley 1755 de 2015 reitera la obligación de dar respuesta clara, de fondo y dentro de los términos legales, garantizando el derecho fundamental de petición.\r\n\r\nEn el presente caso, ha transcurrido un término superior al legalmente establecido sin que exista respuesta ni actuación efectiva, lo cual constituye una vulneración al derecho fundamental de petición y un incumplimiento de los deberes de la administración.\r\n\r\nRespetuosamente solicito:\r\n\r\n1. Se informe de manera inmediata el estado actual del trámite con radicado No. 50C-6-135 del folio 50C-2125143.\r\n2. Se proceda a realizar el registro correspondiente en el Certificado de Libertad y Tradición...(...)”.



Superintendencia de Notariado y Registro

Se da contestación en los siguientes términos.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, procedió a consultar la trazabilidad en el sistema misional SIR/folio, verificando que el turno de radicación de documento número 2026-50C-6-135, aparece pendiente para notificar nota devolutiva, por favor acercarse a la ORIP de Bogotá, Zona Centro, con el recibo de radicación del documento para su notificación. Ver pantallazo.

Detalles de Turno		
Datos basicos de Turno		
Número del Turno	2026-50C-6-135	
Fecha de Radicación	05/01/2026	
Número de Recibo	9705044888	
Valor Pagado	43,600	
Valor por Pagar	0	
Valor Devuelto	0	
Valor por Devolver	0	
Estado Actual	NOTIFICAR NOTA DEVOLUTIVA	
Estación Asignada	X-NOTIFICAR.REG.50C	
Resolución	DEVUELTO	
Relación Actual	2026-50C-2493	
Fase Relacion Actual	REG_FIRMAR	
Origen	SIR	

Historial de fases del turno		
FASE	ATENDIDO POR	FECHA
SOLICITUD	JUANC.MORA	05/01/2026 12:22:33 PM
CONFRONTAR	PAOLAA.PEREZ	05/01/2026 12:22:46 PM
REPARTO REGISTRO	JUAN.AYAZO	28/01/2026 10:36:27 AM
CALIFICACION	LUIS.URANGO	02/02/2026 06:46:52 AM
MESA CONTROL	ZULLY.LAGOS	04/02/2026 12:28:34 PM
FIRMAR REGISTRO	JANETH.DIAZ	05/02/2026 03:25:45 PM
NOTIFICAR NOTA DEVOLUTIVA		09/02/2026 12:29:23 PM

En ese orden de ideas, debe acercarse a la Oficina de Registro de instrumentos públicos correspondiente para notificarse de las causales que dieron origen a la no



Superintendencia de Notariado y Registro

inscripción del documento, frente a lo cual, el usuario del servicio público de registro, tiene las siguientes opciones:

1. Subsanan las causales de la nota dvolutiva, y presentar nuevamente el documento para registro.
2. De conformidad con lo establecido en losl art. 22 y 60 de la ley 1579 de 2012, podrá interponer los recurso de reposición ante la oficina de registro y en subsidio el de apelación ante la Subdirección de Apoyo Jurídico Registral.

En los términos anteriores se da respuesta de fondo a su petición.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR